

# PSS Lab

## I PSS Lab, un'iniziativa della Scuola IRS di Formazione per il Sociale

*Prospettive Sociali e Sanitarie* è una delle riviste di settore più longeve e nell'ultimo anno ha sperimentato le nuove frontiere social in campo editoriale.

Negli ultimi anni la crisi dell'editoria ha posto alcune condizioni imprescindibili per le quali si è avviata una complessa ridefinizione di obiettivi, percorsi, strumenti. In questo senso PSS si è dotata di e-commerce, numeri online e di un piano editoriale web via social network grazie anche all'apertura del blog "Scambi di Prospettive". Questo ha consentito di mantenere la stampa cartacea di 4 numeri all'anno: è ancora cruciale mantenere una relazione stretta con l'oggetto "in carne o ossa".

Nel suo percorso di apertura e innovazione PSS ha incontrato la collaborazione di socialforsocial.it, un'organizzazione leggera che offre servizi di consulenza e formazione sull'utilizzo dei social network e social media nel e per il lavoro sociale e per le pubbliche amministrazioni.

Per continuare il suo percorso, fondato sul coinvolgimento sempre più rilevante dei professionisti del settore, sostenendo e attivando lo scambio generazionale tra professionisti, PSS, insieme alla Scuola IRS di Formazione per il Sociale, propone percorsi laboratoriali sui temi legati alla scrittura professionale in ambito sociale, sanitario, educativo.

Partner in questa nuova avventura sono e saranno anche i lettori e gli autori del blog "Scambi di Prospettive" e della rivista, una nascente *web community* che sta sempre più crescendo, divenendo snodo cruciale per riflessioni sulle pratiche professionali nel welfare e mettendo a confronto esperienze diverse e generative, consentendo confronti di esperienze a livello teorico, professionale, operativo. Alcuni componenti della *community* saranno direttamente coinvolti nei laboratori che qui presentiamo, partecipando come testimoni. Il primo laboratorio PSS Lab sarà centrato sulla scrittura professionale.

Proponiamo l'avvio del primo PSS Lab "**Volti e risvolti della scrittura professionale: deontologia ed etica all'epoca del web 2.0**", e il conseguente ingresso in una community professionale che avrà tra i suoi obiettivi quelli di mantenere occasioni di incontro nel corso del tempo, in aprile e la sua chiusura in maggio.

Queste le date:

**13 aprile 2015 - Modulo 1. La scrittura professionale**

**4 maggio 2015 - Modulo 2. La scrittura di sé: tra sociale e social network**

**20 maggio 2015 - Modulo 3. Ri-scrivere il lavoro sociale nei servizi**

Il corso di terrà a Milano, presso la sede di via XX Settembre 24 (MM 1 Conciliazione), dalle 10.00 alle 17.00

## Primo PSS Lab

### “Volti e risvolti della scrittura professionale: deontologia ed etica all’epoca del web 2.0”

#### Introduzione

La scrittura nelle professioni sociali, educative e sanitarie è diventata nel corso degli anni l’anello debole tra le attività e le mansioni che i professionisti e gli operatori sono tenuti e chiamati a svolgere.

Scrivere “porta via tempo”, ma per molti operatori è diventato anche un modo per esprimere se stessi nel proprio lavoro. La scrittura è connessa agli adempimenti burocratico-amministrativi, alla compilazione di schede, cartelle, strumenti di valutazione. I professionisti sono quindi spesso alla ricerca di indicatori sintetici, che producano valutazioni immediatamente leggibili e comunicabili; che facciano anche un po’ magicamente “recuperare tempo” a tutti: colleghi, utenti, altre professioni.

#### Modulo 1. La scrittura professionale

E’ definita come “tutte quelle scritture prodotte e previste per lo svolgimento di una professione. Sono scritture personali che diventano pubbliche e aperte ad altri interlocutori”. “Possono essere scritture obbligatorie (adempimenti) oppure introdotte dal singolo professionista”. “A sancire la professionalità delle scritture è, in tal senso, **la loro funzione a supporto e/o integrazione dello svolgimento del proprio lavoro**”.

E proprio su quest’ultima parte possiamo pensare ad un allargamento di senso:

- Possiamo capire meglio le connessioni tra stili di scrittura e obiettivi di scrittura?
- Di cosa vale la pena scrivere, anche per facilitare comprensioni, passaggi di informazioni?
- Ci sono stili e possibilità per non disperdere energie nella scrittura, ma anzi per focalizzarle?
- Per chi scrivo, quando compilo e aggiorno la cartella?

Riprendendo Canevaro e Chiantera: “La scrittura è frutto di conoscenza (delle potenzialità del mezzo), di esperienza (basata su propri tentativi, ma anche su quelli realizzati da altri), di operosità (quella di chi prova e valuta e riprova) e di fiducia: in sé e nella propria capacità di dire”.

#### Modulo 2. La scrittura di sé: tra sociale e social network

Un secondo aspetto, che si sta diffondendo sempre più all’epoca del web 2.0, è la possibilità di raccontare del proprio lavoro pubblicamente. Il racconto di un incontro con una famiglia esce così dai servizi e viene raccontato come esperienza pubblica, diventa un’occasione per rappresentare ad altri cosa significa “fare” lavoro sociale. E spesso gli “altri” a cui ci si rivolge sono un pubblico molto ampio, anche non specializzato, esterno al mondo dei servizi. Dunque in questa esposizione ci sono rischi. Infine può essere letto come un bisogno di confronto, di scambio rispetto ad alcune situazioni drammatiche, ad alcune fatiche che gli operatori obiettivamente in questa fase si trovano ad intercettare.

Il blog “Scambi di Prospettive” ha raccolto l’interesse e soprattutto molti racconti di operatori sociali, che hanno voluto in questi 2 anni raccontare la propria esperienza. Usare il web 2.0 ha un significato particolare proprio per la velocità di diffusione che i racconti possono avere. E un gruppo di assistenti sociali ha voluto

costruire un sito per raccontare il lavoro degli assistenti sociali con gli occhi di chi si è avvicinato da poco alla professione ([www.chisonogliassistentsociali.it](http://www.chisonogliassistentsociali.it)). Questi percorsi possono essere seguiti nel rispetto dell’etica professionale e del codice deontologico, nonostante l’uso di strumenti non convenzionali come i social network? Se sì, quali attenzioni, quali sguardi assumere?

### Modulo 3. Ri-scrivere il lavoro sociale nei servizi

Il PSS Lab trova la sua sintesi nel modulo 3: è possibile, attraverso l’incontro tra la scrittura professionale e la scrittura di sé o delle storie sociali da parte degli operatori sociali, contribuire al cambiamento dell’immagine che il servizio sociale ha di sé e rappresenta al mondo? E’ possibile farlo, con le attenzioni necessarie a tutelare il proprio lavoro e la propria professionalità, anche utilizzando il web 2.0 e quindi i social network e i social media? Verrà presentato anche il vademecum per la Pubblica Amministrazione con le linee guida per l’utilizzo dei social network e alcune esperienze di social media utilizzati con la finalità di costruire progetti sociali come sostegno alle attività dei servizi territoriali standard.

### Il programma e la conduzione

Il laboratorio sarà condotto da uno staff di docenti della Scuola IRS-PSS, formato dai redattori di PSS e di Scambi di Prospettive, e alcuni di questi presenteranno il loro blog. Per ciascuna sessione di lavoro è prevista una doppia conduzione con la presenza stabile di Diletta Cicoletti. Complessivamente si tratta di 3 giornate, ciascuna di 6 ore.

Saranno richiesti crediti formativi e deontologici CROAS Lombardia per assistenti sociali.

#### Primo modulo: 1 giornata (13/4/15)

*La scrittura professionale: deontologia ed etica all’epoca del web 2.0*

Ariela Casartelli, Diletta Cicoletti

#### Secondo modulo: 1 giornata (4/5/15)

*La scrittura di sé: tra sociale e social network*

*Sperimentare la scrittura nel sociale: motivazioni, pratiche e valutazioni.*

Ariela Casartelli, Diletta Cicoletti, Fabrizio Gambaro

#### Terzo modulo: 1 giornata (20/5/15)

*Ri-scrivere il lavoro sociale nei servizi*

*La storia dei servizi e la fase contemporanea a confronto.*

Ariela Casartelli, Diletta Cicoletti

### **Costi individuali e iscrizione**

E' possibile iscriversi a uno o più moduli.

Il costo per 3 moduli per enti e società è di € 400,00 IVA inclusa (se dovuta); per singoli è di € 220,00 IVA inclusa.

Il costo per 2 moduli per enti e società è di € 300,00 IVA inclusa (se dovuta); per singoli è di € 180,00 IVA inclusa

Il costo per 1 Modulo per enti e società è di € 200,00 IVA inclusa (se dovuta); per singoli è di € 140,00 IVA inclusa

I corsi verranno attivati al raggiungimento del numero minimo di 10 iscritti. SONO POSSIBILI SCONTI PER ISCRIZIONI MULTIPLE DA PARTE DI UN SINGOLO ENTE.

**I partecipanti potranno abbonarsi a Prospettive Sociali e Sanitarie al prezzo di € 40,00 (singoli) - € 70,00 (enti) - €50,00 (cooperative e associazioni di volontariato).**

## ISCRIZIONE AL PSS LAB DI TRE MODULI (13/4, 4/5, 20/5/2015)

### Dati Partecipante

Nome e Cognome*	
e-mail*	
Recapito telefonico*	
Ente di appartenenza*	
Posizione all'interno dell'ente	

### Dati per fatturazione

Ragione sociale* o Nome Cognome* a cui intestare la fattura	
Partita IVA* / Codice Fiscale*	
Indirizzo*	
IBAN* e intestazione conto per eventuale restituzione acconto	

\*campi obbligatori

ISCRIZIONE Modulo 1  Modulo 2  Modulo 3

ABB. PROSPETTIVE 2015 € 40  € 50  € 70

Esente IVA No  Si  (esclusivamente per gli enti pubblici)

Ai sensi della legge 196/03 acconsento al trattamento dei dati da me forniti per finalità relative alla gestione del seminario

Firma \_\_\_\_\_

**da inviare con la ricevuta di pagamento della quota  
ENTRO IL 31/3/2015 via fax al numero 02.46.764.312  
via mail a: [fpicozzi@irsonline.it](mailto:fpicozzi@irsonline.it)**

### Modalità di pagamento

Il costo per 3 moduli per enti e società è di € 400,00 IVA inclusa (se dovuta); per singoli è di € 220,00 IVA inclusa.

Il costo per 2 moduli per enti e società è di € 300,00 IVA inclusa (se dovuta); per singoli è di € 180,00 IVA inclusa

Il costo per 1 modulo per enti e società è di € 200,00 IVA inclusa (se dovuta); per singoli è di € 140,00 IVA inclusa

Sono esenti dal pagamento dell'IVA esclusivamente gli enti pubblici (esente art. 10 dpr 633/72). L'iscrizione è perfezionata al ricevimento ENTRO IL 31/3/2015 del presente modulo compilato e firmato con la ricevuta del pagamento della quota, da effettuare attraverso:

- Bonifico bancario, su c/c bancario IT 85 N 03440 01613 000000110600 BANCO DI DESIO E DELLA BRIANZA intestato a Istituto per la Ricerca Sociale - **indicare la causale del versamento: "Quota PSS Lab MODULO1, MODULO2, MODULO 3, ABBONAMENTO PSS"**

I partecipanti potranno abbonarsi a **Prospettive Sociali e Sanitarie** al prezzo di € 40,00 (singoli) - € 70,00 (enti) - €50,00 (cooperative e associazioni di volontariato: aggiungere all'importo totale

Nel caso di enti pubblici impossibilitati ad effettuare un rapido versamento basterà una lettera di incarico o equivalente: le procedure burocratiche si svolgeranno successivamente con i tempi necessari.

In caso di mancato raggiungimento del numero minimo di iscritti e non attivazione del corso la quota sarà interamente restituito. In caso di rinuncia personale la quota NON VERRA' RIMBORSATA.

Per informazioni in merito alle modalità di pagamento, si prega di contattare Federica Picozzi, segreteria organizzativa IRS. E-mail: [fpicozzi@irsonline.it](mailto:fpicozzi@irsonline.it) – tel. 02/46 76 43